

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN KIỀU HƯƠNG**

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC**  
**TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN**  
**ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TRẦN KIỀU HƯƠNG**

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC**  
**TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN**  
**ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN DUY DŨNG**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, luận văn nghiên cứu là công trình của riêng tôi, dựa trên cơ sở lý thuyết đã được học tập và qua tìm hiểu tình hình thực tiễn doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ, dưới sự hướng dẫn của PGS.TS Nguyễn Duy Dũng.

Tôi xin cam đoan rằng những số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ cho một học vị nào.

Tôi cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

*Trần Kiều Hương*

## LỜI CẢM ƠN

Được sự hướng dẫn nhiệt tình của PGS.TS Nguyễn Duy Dũng cùng với những ý kiến đóng góp quý báu của các thầy, cô trong khoa sau đại học, trường Đại học Kinh tế Thái Nguyên. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành và sâu sắc nhất tới những sự giúp đỡ quý báu đó.

Để hoàn thành Luận văn này tôi xin chân thành cảm ơn các ban ngành cùng với các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ đã giúp tôi trong suốt quá trình thực hiện Luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

*Trần Kiều Hương*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Phạm vi nghiên cứu.....	3
5. Đóng góp của luận văn.....	4
6. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG CÁC DNNVV .....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp .....	5
1.1.1. Một số khái niệm.....	5
1.1.2. Mục tiêu và nguyên tắc của quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	12
1.1.3. Nội dung quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	13
1.1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	19
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực nhỏ và vừa ở một số địa phương.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm của thành phố Vinh (Nghệ An).....	23
1.2.2. Kinh nghiệm của thành phố Hà Nội.....	24
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho công tác quản lý nguồn nhân lực tại các DNNVV trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ .....	25
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>27</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	27

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	27
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	27
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu.....	29
2.3. Các chỉ tiêu đánh giá quản lý nguồn nhân lực.....	30
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ GIAI ĐOẠN 2015 - 2017.....</b>	<b>32</b>
3.1. Tổng quan về doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	32
3.1.1. Khái quát chung về các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	32
3.1.2. Số lượng, quy mô và vốn của các doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	33
3.1.3. Vai trò của các doanh nghiệp nhỏ và vừa với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	34
3.2. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2015-2017.....	37
3.2.1. Thực trạng quy mô và cơ cấu nguồn nhân lực.....	37
3.2.2. Thực trạng công tác hoạch định nguồn nhân lực.....	41
3.2.3. Thực trạng công tác phân tích công việc và tuyển dụng lao động.....	42
3.2.4. Thực trạng công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	44
3.2.5. Thực trạng sắp xếp và sử dụng lao động.....	55
3.2.6. Thực trạng công tác đãi ngộ nguồn nhân lực.....	57
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	62
3.3.1. Nhân tố bên trong.....	62
3.3.2. Nhân tố bên ngoài.....	66
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	71
3.4.1. Kết quả đạt được.....	71

3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân .....	73
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ.....</b>	<b>76</b>
4.1. Mục tiêu và phương hướng trong công tác quản lý nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn TP Việt Trì, tỉnh Phú Thọ .....	76
4.1.1. Quan điểm và mục tiêu trong công tác quản lý nhân lực tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	76
4.1.2. Phương hướng công tác quản lý nguồn nhân lực tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ .....	77
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nhân lực tại các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ .....	78
4.2.1. Xây dựng chính sách, chiến lược và thực hiện chức năng quản lý nguồn nhân lực .....	78
4.2.2. Hoàn thiện hoạt động quản lý đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	80
4.2.3. Chủ DNNVV cần nâng cao nhận thức hơn nữa về vai trò của mình trong quản lý nguồn nhân lực.....	84
4.2.4. Thực hiện hoạt động phát triển nghề nghiệp cho người lao động .....	86
4.2.5. Thực hiện chính sách thu hút và duy trì những người lao động giỏi....	87
4.2.6. Xây dựng văn hoá doanh nghiệp khuyến khích học tập nâng cao trình độ nguồn nhân lực .....	90
4.3. Kiến nghị.....	92
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước và các cơ quan quản lý DNNVV .....	92
4.3.2. Kiến nghị với UBND tỉnh Phú Thọ .....	98
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>99</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>101</b>

**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
DN	Doanh nghiệp
DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Tiêu thức phân loại doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	6
Bảng 3.1. Số lượng DNNVV hoạt động giai đoạn 2015-2017 .....	33
Bảng 3.2. Thống kê số lượng lao động trên địa bàn TP Việt Trì, tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2015 - 2017 .....	37
Bảng 3.3. Thống kê số lượng lao động trong các DNNVV trên địa bàn TP Việt Trì, tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2015 - 2017 .....	39
Bảng 3.4: Cơ cấu nhân lực theo độ tuổi giai đoạn 2015-2017 .....	41
Bảng 3.5. Đánh giá về công tác tuyển dụng .....	44
Bảng 3.6. Thống kê trình độ học vấn của người lao động .....	47
Bảng 3.7: Các hình thức đào tạo tại các DNNVV .....	49
Bảng 3.8. Bảng đánh giá kỹ năng làm việc nhóm .....	54
Bảng 3.9. Phân bố vị trí việc làm theo nghề và trình độ đào tạo (có bằng cấp, chứng chỉ) năm 2017 .....	55
Bảng 3.10. Công tác bố trí, sử dụng lao động .....	57
Bảng 3.11: Đánh giá thể lực người lao động .....	59
Bảng 3.12: Đạo đức, tác phong người lao động .....	61
Bảng 3.13: Văn hóa doanh nghiệp .....	61
Bảng 3.14: Đãi ngộ của doanh nghiệp .....	63
Bảng 3.15: Cơ hội thăng tiến .....	65

## **DANH MỤC CÁC HÌNH**

Hình 1.1: Mô hình của hoạch định nguồn nhân lực.....	14
Biểu đồ 3.1: Tỷ lệ lao động theo giới tính giai đoạn 2015-2017 .....	40